



Liste des indicateurs – Modalités de calcul

(*Indicateurs de résultats – Article L6111-8*)

INFORMATION
FS-M2-INF-006
Créa. : Sept. 2026
Mod : /
Ind : 0

1 – Les indicateurs publics

Indicateur	Définition	Mode de calcul recommandé
Taux de présentation à l'examen	Part des apprentis arrivés au terme de la formation qui se présentent effectivement à l'examen	Nombre d'apprentis présentés / nombre d'apprentis arrivés au terme de la formation × 100
Taux de réussite	Part des candidats présentés ayant obtenu le diplôme/titre	Nombre d'admis / nombre de candidats présentés × 100
Taux de poursuite d'études	Part des apprentis qui poursuivent une formation l'année suivant leur formation	Nombre poursuivant des études / nombre d'apprentis en année terminale × 100
Taux de rupture	Part des contrats d'apprentissage interrompus avant leur terme	Nombre de contrats interrompus avant terme / nombre de contrats concernés × 100
Taux d'insertion professionnelle	Part des sortants ayant accédé à un emploi après leur formation	Nombre de sortants en emploi / population des sortants × 100
Taux d'insertion dans le métier visé	Part des sortants en emploi exerçant dans le métier correspondant à la certification préparée	Nombre en emploi dans le métier visé / nombre de sortants en emploi × 100
Valeur ajoutée	Écart entre le résultat effectivement obtenu par l'établissement et le résultat attendu compte tenu du profil des publics accueillis	Résultat observé – résultat attendu par le modèle statistique
Taux de satisfaction des apprentis	Part des apprentis satisfaits de leur formation/accompagnement	Nombre de répondants satisfaits / nombre de répondants × 100



Liste des indicateurs – Modalités de calcul

(Indicateurs de résultats – Article L6111-8)

INFORMATION
FS-M2-INF-006
Créa. : Sept. 2026
Mod : /
Ind : 0

2 – Les indicateurs internes de pilotage

Indicateur	Définition	Mode de calcul recommandé
Effectif en formation	Nombre d'apprentis inscrits et effectivement en formation sur la période considérée	Nombre d'apprentis en formation à la date de référence
Nombre d'UFAs partenaires	Nombre d'unités de formation partenaires accueillant et/ou formant des apprentis pour le compte du CFA	Nombre d'UFA ayant une convention de partenariat active sur la période
Nombre d'employeurs partenaires	Nombre d'employeurs ayant au moins un apprenti rattaché au CFA sur la période considérée	Nombre d'employeurs distincts ayant au moins un contrat d'apprentissage actif
Taux de d'apprentis en formation	Part des apprentis inscrits ayant effectivement intégré et commencé leur formation	Nombre d'apprentis ayant débuté leur formation / nombre d'apprentis inscrits × 100
Taux de réclamations	Part des apprentis ayant formulé une réclamation formelle au cours de la période	Nombre de réclamations enregistrées / nombre d'apprentis accompagnés × 100
Taux de non—conformités	Part des dossiers ou situations présentant au moins une non-conformité au regard des exigences définies par le CFA	Nombre de dossiers/situations présentant une non-conformité / nombre de dossiers × 100
Taux de satisfaction des employeurs	Part des employeurs se déclarant satisfaits ou très satisfaits de la formation, de l'accompagnement et de la relation avec le CFA	Nombre d'employeurs satisfaits ou très satisfaits / nombre d'employeurs répondants × 100